



מסגרת הבריאות
אגף השירות | מינהל איכות השירות
Quality and service Administration

משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר

ח' בחשון, התשע"ו
21 אוקטובר 2015
סימוכין: 77348715
מס' פניה: 09569513
גדעון צוריאלי ע"ד
(בתשובתך ציין מספר פניה)

לכבוד,

גב' [REDACTED]

באמצעות עורכי הדין דניאל סרור ודניאלה אביבי
מגדל אלקטרה קומה 34
יגאל אלון 98
תל אביב

באמצעות פקס: 035625445

שלום רב,

הנדון: סיכום דו"ח הועדה לבדיקת איכות הטיפול בגב' [REDACTED] (משפחה)

רצ"ב דוח ועדת הבדיקה בעניין [REDACTED].

חברי הועדה:

ד"ר מנחם יצחקי, מנהל לשעבר של מח' אורתופדיה, המרכז הרפואי שערי צדק
ד"ר שלומי ישראלית, מנהל לשעבר מלר"ד רמב"ם
עו"ד גדעון צוריאלי, משרד הבריאות

בא כוח המשפחה עו"ד דניאל סרור ודניאלה אביבי
הצוות הרפואי יוצג על ידי עו"ד חדוה לוי, שירה בר זיו, דב שגיא כהן, ושגיא בלומנפלד

תמצית הסיפור הקליני:

מדובר בחולה בת 57 עם רקע של השמנת יתר של 130 ק"ג, יתר לחץ דם, ואסטמה, אשר פנתה לראשונה ב- 10.4.13 למוקד קופת חולים מכבי בגלל כאבים בחזה ימין המתגברים בנשימה ורגישות בגב העליון.

במשך 50 הימים שלאחר מכן חלכו והתגברו כאבי הגב וחיא צרכה כמויות גדולות מאד של נוגדי כאבים ונרקוטיקה שקיבלה כטיפול סימפטומטי בכאבים. במשך תקופה זו היא הזעיקה שרותי נטלי לביתה 8 פעמים, ביקרה במוקד הקופה 3 פעמים, ביקרה אצל מספר רב של רופאים מקצועיים וכלליים והופנתה 4 פעמים לחדרי המיון של 3 מרכזים רפואיים גדולים. לבסוף, ב- 30.5.13 התקבלה תשובה של מיפוי עצמות שגילה קליטה פתולוגית בחוליות D7-8, ובאותו יום אושפזה בבית חולים שיבא. ב- 3 הימים שקדמו להשלמת בדיקות החדמייה פיתחה פראפלגיה - שיתוק של הגפיים התחתונות. לאחר השלמת בדיקות ההדמיה נותחה ונמצאה מורסה אפידוראלית ואוסטאומיאליטיס מחיידקי STAPH AUREUS אשר נוקזה, הוכנסו מקבעים

Service Division
Ombudsman of medical affairs
P.O.B 1176 Jerusalem
TLUNOT.REFUHA@MOH.HEALTH.GOV.IL
Tel: *5400 Fax: 02-5655964

קול הבריאות
*5400

אגף השירות
נציב קבילות הציבור למקצועות רפואה
ת.ד 1176, ירושלים
TLUNOT.REFUHA@MOH.HEALTH.GOV.IL
טל: *5400 פקס: 02-5655964



חטיבת הבריאות
אגף השירותים | מינהל איכות ושירות
Quality and service Administration

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

לעמוד חשדורה והוחל בטיפול אנטיביוטי. לאחר חניתוח היא סבלה ממספר סיבוכים נוספים ועברה טיפול שיקומי ממושך ושותררה בתאריך 6.11.13 על כיסא גלגלים. היא נותרה מרותקת לכיסא גלגלים עד היום.

דיון ומסקנות הועדה:

הועדה קובעת כי היה חוסר תאום וכשל בהעברת מידע בין הגורמים השונים שטיפלו בחולה. בנוסף לכך, חודבקה לחולה סטיגמה של סף כאב נמוך דהיינו הגזמה בתלונות לנוכח העדר ממצאים אובייקטיביים כביכול. לא הייתה התייחסות לשימוש בכמויות מוגזמות של נוגדי כאבים שחית מחייב מאמצים מזורזים ומרוכזים לזיהוי סיבת הכאבים. הפניה לרופא המשפחה הייתה בשלב מאוחר של מחלך המחלה וחדבר פגם ביכולת רופא המשפחה לתפקד כמנהל מקרה. בשום שלב של המחלה לא הייתה התערבות מצד הנחלת הקופה והתרעה על צורך במאמץ דיאגנוסטי מרוכז לזיהוי הרקע לתלונות החולה. היה שימוש מוגזם בשירותי נטלי והעדר דווח מסודר על כך לרופא המשפחה.

הועדה זיהתה שתי נקודות כשל עיקריות במסגרת התנהלות חדרי המיון בעת פניות החולה לבתי החולים השונים:

1. בפניה השנייה שלה למיון וולפסון ב- 26.5.13 נשלחה החולה לביתה למרות עוצמה מקסימאלית של הכאבים, שימוש בכמויות גדולות מאד של נרקוטיקה, וממצא חשוד בצילום עמוד שדרה שלא זוהה על ידי התורן. הוא גם לא התייעץ עם רופא בכיר. לדעת הועדה מכלול הנתונים שבשלב זה היה מחייב אשפוז וביצוע דחוף של צילום CT לחוליות הגביות.
2. בעת הפניה למלר"ד שיבא ב- 30.5.13 החלטת האורתופדיה שהחולה "משוחרר מבחינה אורתופדית" הייתה בגדר שגיאה גסה והתעלמות מהעדות לתהליך פתולוגי בחוליות 8-D7. לעומת זאת, תפקוד הצוות הפנימאי שהביא לאבחנה של מורסה אפידוראלית זכה לשבחים רבים מצד חברי הועדה.

המלצות הנציב:

החולה פיתחה נזק נוירולוגי חמור ובלתי חפיך בגלל מורסה אפידוראלית אשר זוהתה באיחור. למרות שהחולה פנתה לגורמים רבים ושונים בתכיפות יוצאת דופן, דבר אשר החמיר את הקושי בתאום יעיל בין גורמים אלה, התנהגות זו לא זוהתה ולא טופלה על ידי בירור מזורז של מחלתה. הלקחים ממקרה זה מצביעים בראש וראשונה על הצורך בהבטחת העברת מידע יעילה בין הגורמים המטפלים השונים, שימוש יעיל יותר ברופא המשפחה כמנהל מקרה, וביצוע דחוף של בדיקות הדמיה ובדיקות אחרות שההמתנה חשגרתית עבורם עדיין ממושכת. מנהל רפואה כבר התייחס בהנחיותיו לחובת האשפוז של חולים בפניה חוזרת למלר"ד במצבים בלתי מאובחנים. ראוי שתיתן תשומת לב גם לצורך במסלול מקוצר של בירור אבחנתי אמבולטורי במקרים יוצאי דופן בחומרתם כגון חשד לממאירות או מחלת זיהומית חריפה.

Service Division
Ombudsman of medical affairs
P.O.B 1176 Jerusalem
TLUNOT.REFUHA@MOH.HEALTH.GOV.IL
Tel: *5400 Fax: 02-5655964

קול הבריאות
*5400

אגף השירותים
נציב קבילת הציבור למקצועות רפואה
ת.ד. 1176, ירושלים
TLUNOT.REFUHA@MOH.HEALTH.GOV.IL
טל: *5400 פקס: 02-5655964



חטיבת חבריות
אגף השירות | סינהל איכות ושירות
Quality and service Administration

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

בהיבט הפרסונאלי החלטות תגובשנה לאחר התייעצות עם התובעת הראשית של משרד הבריאות.

בכבוד רב,

פרופ' ח. הרשקו
נציב קבילות הציבור
למקצועות רפואיים

העתק: ד"ר ענת עקה- זוהר, ראש מנהל איכות שירות ובטיחות, כאן
גבי איילת גרינבאום אריזון, מנהלת אגף שירות, כאן
ד"ר סיגל טאוב - ליברנט, מנהלת אגף רפואה כללית, כאן
גבי עינב גרינבוים שמרון, דוברת המשרד, כאן

Service Division
Ombudsman of medical affairs
P.O.B 1176 Jerusalem
TLUNOT.REFUHA@MOH.HEALTH.GOV.IL
Tel: *5400 Fax: 02-5655964

קול הבריאות
*5400

אגף השירות
נציב קבילות הציבור למקצועות רפואה
ת.ד. 1176, ירושלים
TLUNOT.REFUHA@MOH.HEALTH.GOV.IL
טל: *5400 פקס: 02-5655964